

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	Seite 4
Abkürzungsverzeichnis	Seite 5
Übung 1 zum Start. Warum lohnt es sich, Konfliktmanagement + Mediatives Handeln zu lernen?.....	Seite 6
Kapitel 1, Erfolgreiche Konfliktklärung und Grundwissen zur Mediation...Seite	7
Kapitel 2, Die Mediation.....	Seite 11
Kapitel 3, Rollenspiel 1, Ein erstes Mediationstraining.....	Seite 35
Kapitel 4, Übungsblatt Mediation (für Rollenspiele).....	Seite 36
Kapitel 5, Fragen... Fragen... Fragen	Seite 37
Kapitel 6, Übung 2, Einen eigenen Fragenkatalog erstellen.....	Seite 48
Kapitel 7, Das 9-Felder-Modell, eine Übung.....	Seite 50
Kapitel 8, Rollenspiel 2, Gebet auf der Baustelle.....	Seite 52
Kapitel 9, Es gibt kein Patentrezept für die erfolgreiche Führung von Mitarbeitenden	Seite 53
Kapitel 10, Übung 3, Supervision durchführen.....	Seite 65
Kapitel 11, Empathie.....	Seite 67
Kapitel 12, Rollenspiel 3, Konflikt am Arbeitsplatz	Seite 71
Kapitel 13, Konfliktarten und Streitobjekte	Seite 75
Kapitel 14, Übung 2, Konflikte in Bezug auf die Bau- und Immobilienwirtschaft	Seite 77
Kapitel 15, Konfliktkosten.....	Seite 79
Kapitel 16, Rollenspiel 4, Ein Loch in der Wand	Seite 81
Kapitel 17, Gender.....	Seite 83

Kapitel 18, Kostenvergleich einer Scheidungsmediation.....	Seite 88
Kapitel 19, Die Entwicklung und Implementierung vom KKS	Seite 89
Kapitel 20, Online-Mediation.....	Seite 116
Kapitel 21, Klärung mit Hilfe einer Matrix.....	Seite 121
Kapitel 22, Mobbing.....	Seite 122
Kapitel 23, Genogramm.....	Seite 125
Kapitel 24, Elder-Mediation.....	Seite 128
Kapitel 25, Rollenspiel 5, Geschäftsnachfolge.....	Seite 131
Kapitel 26, Pendelmediation.....	Seite 132
Kapitel 27, Macht.....	Seite 137
Kapitel 28, Rollenspiel 6, Fehlender Respekt.....	Seite 139
Kapitel 29, Doppeln.....	Seite 140
Kapitel 30, Schicksalsgemeinschaft Stockwerkeigentum.....	Seite 144
Kapitel 31, Rollenspiel 7, Schwimmbad-Mängel.....	Seite 151
Kapitel 32, Kulturelle Einflussfaktoren auf der Baustelle.....	Seite 155
Kapitel 33, Die 5 Phasen der Gruppendynamik.....	Seite 164
Kapitel 34, Flickwerk Mediation?.....	Seite 167
Kapitel 35, Agilität – Konfliktbewältigung.....	Seite 168
Kapitel 36, Unterschiedliche Themensammlung	Seite 171
Kapitel 37, Reflexion.....	Seite 173
Literaturverzeichnis	Seite 177